

Политика конфиденциальности и защиты персональных данных

Настоящая Политика конфиденциальности и защиты персональных данных (далее — «Политика») разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и регулирует порядок обработки персональных данных пользователей сайта с доменными именами <https://lightcity.moscow/>, <https://lightcity.space/> (далее — «Сайт»), осуществляемой Акционерным обществом «Проспект».

1. Определение терминов

1.1. В настоящей Политике используются следующие термины:

1.1.1. Администрация сайта — Акционерное общество «Проспект» (ИНН [7725642840](https://lightcity.moscow/), ОГРН 1087746871970), которое управляет Сайтом, организует и/или осуществляет обработку персональных данных, определяет цели обработки, состав персональных данных и действия (операции) с ними.

1.1.2. Пользователь сайта — физическое лицо, субъект персональных данных, использующее Сайт через сеть Интернет.

1.1.3. Форма обратной связи — специальная форма на Сайте, в которой Пользователь указывает свои персональные данные для передачи Администрации сайта.

1.1.4. Персональные данные — любая информация, прямо или косвенно относящаяся к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.5. Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, выполняемых с использованием средств автоматизации или без них, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (включая предоставление и доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

1.1.6. Конфиденциальность персональных данных — обязательное требование для Администрации сайта, получившей доступ к персональным данным, не раскрывать их третьим лицам и не распространять без согласия Пользователя или иного законного основания.

1.1.7. Cookies — небольшие текстовые файлы, отправляемые Сайтом и сохраняемые на устройстве Пользователя для использования при просмотре веб-страниц.

1.1.8. Доменное имя — уникальное название, присвоенное определенному IP-адресу, идентифицирующее сайт в сети Интернет.

1.1.9. IP-адрес — уникальный адрес устройства в компьютерной сети, работающей по протоколу IP.

2. Общие положения

2.1. Сайт находится под управлением Акционерного общества «Проспект» (ИНН [7725642840](https://lightcity.moscow/), ОГРН 1087746871970).

2.2. Использование Сайта, включая заполнение формы обратной связи, означает, что Пользователь сайта (далее — «Пользователь») соглашается с условиями настоящей Политики конфиденциальности и обработки его персональных данных.

2.3. Если Пользователь не согласен с условиями Политики конфиденциальности, он обязан прекратить использование Сайта.

2.4. Настоящая Политика конфиденциальности распространяется на все данные, полученные через Сайт, а также через другие сайты, виджеты и интерактивные инструменты, содержащие ссылку на данную Политику.

2.5. Администрация сайта не проводит проверку достоверности персональных данных, предоставленных Пользователем.

3. Предмет Политики конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности определяет обязанности Администрации сайта по обеспечению конфиденциальности и защиты персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации при регистрации на Сайте или заполнении формы обратной связи.

3.2. Персональные данные, подлежащие обработке в соответствии с настоящей Политикой, предоставляются Пользователем через заполнение формы в разделе «Обратная связь» на Сайте и включают:

- фамилию, имя, отчество Пользователя;
- номер телефона Пользователя;
- адрес электронной почты (e-mail).

3.3. Администрация сайта обеспечивает защиту данных, автоматически собираемых при посещении страниц Сайта, включая:

3.3.1. IP-адрес (используется для анализа эффективности рекламных кампаний);

3.3.2. данные из cookies (информация об идентификации и настройках Пользователя, получаемая через cookie-файлы в соответствии с Условиями использования cookies, являющимися приложением к данной Политике; отключение cookies может ограничить доступ к некоторым разделам Сайта, требующим авторизации);

3.3.3. сведения о браузере;

3.3.4. время посещения;

3.3.5. реферер (адрес страницы, с которой осуществлен переход).

3.4. Прочая информация, не указанная выше (например, история посещений, используемые браузеры, операционные системы и т.д.), надежно хранится и не распространяется, за исключением случаев, предусмотренных в пунктах 5.2. настоящей Политики конфиденциальности.

4. Цели сбора персональных данных Пользователя

4.1. Администрация сайта может использовать персональные данные Пользователя для следующих целей:

4.1.1. Подтверждения личности Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для обработки запросов на получение информации и (или) выполнения иных действий.

4.1.2. Обеспечения Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

4.1.3. Поддержания связи с Пользователем, включая отправку уведомлений, писем, запросов, рассылок, новостей, полезных материалов, коммерческих предложений, связанных с использованием Сайта, предоставлением услуг, обработкой запросов и заявок, а также рекламных материалов.

4.1.4. Определения местоположения Пользователя для обеспечения безопасности и предотвращения мошеннических действий.

4.1.5. Предоставления Пользователю оперативной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем с использованием Сайта.

4.1.6. Продвижения объектов недвижимости, заключения договоров купли-продажи, выполнения работ, оказания услуг на рынке, а также для других подобных целей посредством прямого взаимодействия с Пользователем.

4.1.7. Обеспечения доступа Пользователю к сайтам или сервисам партнеров для получения продуктов, обновлений и услуг.

4.1.8. Сбора статистики о посещаемости Сайта и просмотрах общедоступной информации о продуктах Сайта.

4.1.9. Таргетинга рекламных материалов, то есть их показа целевой аудитории Сайта.

5. Обработка и защита персональных данных

5.1. Обработка персональных данных Пользователя проводится без ограничения по срокам любым законным способом, включая использование информационных систем персональных данных с применением автоматизированных средств или без них.

5.2. Передача персональных данных Пользователя уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации осуществляется исключительно на основаниях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.3. Администрация сайта применяет необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и других незаконных действий третьих лиц.

5.4. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры для предотвращения убытков или иных негативных последствий, связанных с утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Пользователь имеет право:

6.1.1. Предоставлять персональные данные, необходимые для использования Сайта.

6.1.2. Обновлять или дополнять информацию о своих персональных данных при их изменении. 6.1.3. Запрашивать у Администрации сайта информацию об обработке его персональных данных, если это право не ограничено законодательством Российской Федерации.

6.1.4. Требовать от Администрации сайта уточнения, блокировки или удаления своих персональных данных, если они неполные, устаревшие, неточные, получены незаконно или не нужны для заявленных целей обработки, а также принимать законные меры для защиты своих прав.

6.1.5. Отказаться от получения информационных рассылок и удалить свои контактные данные из базы Сайта в любой момент, используя ссылку для отписки, указанную в каждом письме.

6.2. Администрация сайта обязана:

6.2.1. Использовать полученные данные исключительно в целях, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

6.2.2. Гарантировать конфиденциальность персональных данных, не разглашать их без согласия Пользователя, а также не продавать, не обменивать, не публиковать и не раскрывать их иным способом, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 5.2 Политики конфиденциальности.

6.2.3. Блокировать персональные данные Пользователя по его обращению, запросу его законного представителя или уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на время проверки в случае выявления недостоверных данных или неправомерных действий.

7. Ответственность сторон

7.1. Администрация сайта, нарушившая свои обязательства, отвечает за неправомерное использование персональных данных Пользователя в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в пунктах 5.2, 7.2, 7.3 и 7.4 настоящей Политики конфиденциальности.

7.2. Ограничения ответственности за утрату или разглашение данных
Администрация сайта не несет ответственности за утрату или разглашение персональных данных Пользователя, если:

7.2.1. Данные стали общедоступными до момента их утраты или разглашения;

7.2.2. Данные были получены от третьего лица до их передачи Администрации сайта;

7.2.3. Данные были разглашены с согласия Пользователя.

7.3. Ответственность за утрату содержимого. Администрация сайта не отвечает за убытки или ущерб, понесенные Пользователем в результате удаления, сбоя или невозможности сохранения содержимого либо иных коммуникационных данных, размещенных на сайте или переданных через него.

7.4. Ограничение ответственности за убытки. Администрация сайта не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, возникшие в результате:

- использования или невозможности использования сайта либо его отдельных сервисов;
- несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя;
- действий или заявлений третьих лиц на сайте.

7.5. Пользователь полностью отвечает за соблюдение законодательства Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь, нормы о рекламе, защите авторских и смежных прав, а также об охране товарных знаков и знаков обслуживания.

7.6. Интеллектуальная собственность. Пользователь признает, что информация на сайте может быть объектом интеллектуальной собственности, права на которую принадлежат другим Пользователям, партнерам или рекламодателям и защищены законом.

7.7. Ограничения на использование информации. Пользователь не имеет права продавать, сдавать в аренду или создавать производные работы на основе информации (полностью или частично), размещенной на сайте, без письменного разрешения Администрации сайта, оформленного в виде отдельного соглашения.

7.8. Распространение текстовых материалов. Текстовые материалы (статьи, публикации), находящиеся в свободном доступе на сайте, могут распространяться при условии указания ссылки на сайт.

8. Разрешение споров и применимое право

9.1. Претензионный порядок. Перед обращением в суд по спорам, связанным с отношениями между Пользователем и Администрацией сайта, необходимо соблюсти досудебный (претензионный) порядок урегулирования.

8.2. Срок рассмотрения претензии. Претензия должна быть рассмотрена в течение 30 календарных дней с момента ее получения.

8.3. Судебное разбирательство. Если соглашение не достигнуто, спор передается в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Применимое законодательство. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется законодательство Российской Федерации.

9. Заключительные положения

9.1. Все вопросы и предложения, касающиеся данной Политики конфиденциальности, следует направлять по контактными данным, указанным на Сайте в разделе «Контакты», с указанием темы «Политика конфиденциальности».

9.2. Администрация сайта имеет право изменять настоящую Политику конфиденциальности без получения согласия Пользователя.

9.3. Обновленная версия Политики конфиденциальности начинает действовать с момента ее публикации на Сайте, если иное не указано в документе.

9.4. На Сайте применяются файлы cookie в соответствии с правилами их использования, изложенными в Приложении № 1 к настоящей Политике конфиденциальности.

Приложение № 1 к Политике конфиденциальности

Правила использования файлов cookie. Настоящие Правила использования файлов cookie (далее — «Правила») составляют часть Политики конфиденциальности АО «Проспект» (далее — «Компания»). Подробности о защите данных посетителей сайта изложены в Политике конфиденциальности Компании.

Файлы cookie — это небольшие текстовые файлы, которые сайт сохраняет на устройстве Пользователя (компьютере, планшете или смартфоне) при его посещении. При повторном посещении сайта браузер отправляет эти файлы обратно, что позволяет идентифицировать Пользователя и учитывать его предпочтения. Cookie не собирают данные, хранящиеся на устройстве Пользователя или в его файлах. Пользователь может отключить использование cookie. Согласие на их использование считается полученным, если

настройки браузера Пользователя разрешают прием cookie. В случае отказа Компания сохраняет только один постоянный файл cookie, который фиксирует отказ Пользователя от использования других cookie.

Компания применяет следующие типы cookie: Обязательные cookie. Эти файлы необходимы для правильного функционирования сайта Компании.

- Аналитические/технические cookie. Они помогают Компании подсчитывать количество посетителей и анализировать их поведение на сайте, что позволяет улучшать его работу, упрощая поиск информации и повышая удобство использования.

- Функциональные cookie. Эти файлы распознают Пользователя по уникальному идентификатору, не раскрывающему его личные данные, и позволяют персонализировать содержимое сайта, сохраняя предпочтения Пользователя при повторных посещениях.

- Целевые cookie. Они фиксируют посещенные страницы и ссылки, по которым переходил Пользователь. Эта информация используется для настройки сайта и рекламы в соответствии с интересами Пользователя. Компания может передавать такие данные третьим лицам, с которыми заключены соглашения о конфиденциальности, гарантируя, что личность Пользователя не будет идентифицирована.

Передача данных. Компания вправе передавать анонимные данные (не позволяющие идентифицировать Пользователя) и обобщенную информацию (о группах пользователей и их действиях на сайте, без указания личности) своим партнерам для предоставления таргетированной рекламы, а также продвижения продуктов и услуг. Примеры данных, которые могут собираться и анализироваться третьими лицами с использованием cookie, включают:

- Уникальный код посетителя сайта;

- IP-адрес, через который устройство Пользователя подключается к интернету;

- Тип и версия используемого веб-браузера;

- Операционная система и платформа устройства Пользователя;

- Разделы и страницы сайта Компании, которые Пользователь просматривал или искал;

- URL-адреса, через которые Пользователь зашел на сайт Компании или покинул его;

- Дата и время выполнения таких действий.

Изменение структуры cookie. Компания оставляет за собой право изменять структуру данных cookie без предварительного уведомления посетителей сайта.

Отключение cookie. Пользователь может запретить использование cookie Компанией или третьими лицами, активировав соответствующую настройку в браузере, чтобы отказаться от всех или части cookie. Однако отключение cookie, включая необходимые, может привести к недоступности или некорректному отображению некоторых разделов сайта.

Настройка cookie в браузере. Большинство браузеров по умолчанию принимают cookie. Пользователь может настроить браузер для блокировки cookie или получения уведомлений об их установке. Также можно в любой момент отозвать согласие на использование cookie, удалив их через настройки браузера. Подробности доступны в разделе «Настройки», «Опции» или «Предпочтения» браузера, либо в разделе «Помощь». Отключение cookie может ограничить функциональность сайта, и некоторые его сервисы могут работать некорректно.

Управление рекламными cookie. Рекламные cookie собирают данные о посещаемых сайтах и страницах (как на сайте Компании, так и за его пределами), чтобы анализировать интересы Пользователя. Они используются для показа релевантной рекламы, ограничения частоты ее отображения и оценки эффективности рекламных кампаний. Пользователь может управлять категориями интересов, связанными с его браузером, через менеджер предпочтений. Кнопки социальных сетей. Кнопки социальных сетей позволяют делиться ссылками или создавать закладки. Эти кнопки связаны с сайтами социальных сетей, управляемых третьими лицами, которые могут собирать данные об активности Пользователя в Интернете, включая действия на сайте Компании. Пользователю следует ознакомиться с политикой конфиденциальности и условиями использования таких сайтов, чтобы понять, как управлять своими данными или отказаться от их использования.

Сторонние сервисы. Компания может использовать сторонние веб-сервисы для отображения контента, такого как изображения, видео или опросы. Эти сервисы, как и кнопки социальных сетей, могут собирать информацию о взаимодействии Пользователя с сайтом. Компания не контролирует сбор данных этими внешними сервисами.

Компания вправе вносить изменения в настоящую Политику использования cookie без предварительного уведомления. Пользователям рекомендуется регулярно проверять Политику для ознакомления с актуальными правилами использования cookie.